

**INFORMAZIONI PERSONALI****ELISABETTA ZANELLA**

TRENTO

Nata a Trento il 30/09/1970

ESPERIENZA LAVORATIVA

Da 2016 -oggi

Responsabile dello Sviluppo Organizzativo**Trentino Marketing s.r.l. - Trento**

Gestione organizzativa, processo di pianificazione strategica e operativa. Gestione delle risorse umane in stretta relazione con la società controllante Trentino Sviluppo S.p.A.

da 2011 –2016

Responsabile area strategia e innovazione**Trentino marketing s.r.l.-Trento**

Affiancamento e supporto strategico alla Direzione nella definizione dei piani strategici e operativi.

Progettazione, sviluppo e avvio di progetti strategici di sistema e di reti territoriali legate al settore turismo. Progetti in corso: lancio e gestione della card turistica (Trentino Guest Card), Trentino Fishing, Cicloturismo e progetti di sistema: CRM territoriale, uffici info del futuro.

da 2003 – 2011

Responsabile area prodotti vacanza**Trentino marketing S.p.A. -Trento**

gestione strategica e operativa dei club di prodotto tematici (Vita Nova Trentino Wellness, Giocovacanza, Trentino Charme..).Gestione progetti vacanza in collaborazione con le Organizzazioni turistiche territoriali.

da 2000 – 2003

Responsabile Risorse Umane, start-up hotel**Metha Hotel Group S.p.A. – Rimini**

Catena alberghiera multibrand (10 hotel)

Start-up nuovi hotel, recruitment, formazione, organizzazione e riconversione alle procedure di Brand (Holiday Inn, Ramada, Mercure)

Gestione della progettazione formativa per i 10 Hotel del gruppo.

da 1999 – 2002

Risorse Umane, selezione, formazione settore Hotel**Advisor – Milano**

Società di consulenza settore Hotel/Restaurant

recruitment, progettazione di percorsi formativi e formatrice in tematiche coaching, team-building, comunicazione, comportamento e stile professionale negli hotel di lusso. Principali clienti: Spazio Armani Milano, Casinò di Sanremo, Hotel Hassler di Roma, Hotel Savoy Palace Firenze, Palazzo Arzaga Brescia

da 1997 – 2000

Responsabile Risorse Umane**Radisson SAS Hotel worldwide – Milano**

Catena alberghiera multinazionale con 500 hotels nel mondo

Responsabile Risorse umane del gruppo di 5 hotels in Italia. Selezione, formazione e organizzazione aziendale. Parte del team European HR manager a Bruxelles

da 1996 – 1997

Assistente al Direttore Risorse Umane della catena alberghiera (50 hotel)**Jolly Hotels – sede di Vicenza**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1996/97

Master in Tourism Management

Università Cà Foscari, Venezia

Ciset – Centro internazionale studi economia turistica -

Specializzazione in gestione strategica delle risorse umane in azienda e stage aziendale della durata di 6 mesi presso Jolly Hotels – sede di Vicenza

1989/96

Laurea Magistrale in Economia e Commercio, facoltà di economia e commercio

Università degli Studi di Trento

Un anno di studi con progetto Erasmus presso Università degli Studi di Maastricht (Olanda).

Tesi su "Qualità totale nelle aziende alberghiere: il caso Jolly Hotels". Relatore prof. Mario Molteni.

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

LINGUE PARLATE

INGLESE BUONA CONOSCENZA (C1)

TEDESCO DISCRETA CONOSCENZA (A2)

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

BUONA CAPACITÀ RELAZIONALE DI MEDIAZIONE IN SITUAZIONI LAVORATIVE.

OTTIMA CAPACITÀ DI ADATTAMENTO AL CONTESTO AZIENDALE E RISPETTO DELLE REGOLE.

CAPACITÀ DI ASCOLTO E DI VALUTAZIONE DEL POTENZIALE DELLE PERSONE.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

BUONA CAPACITÀ ORGANIZZATIVA E PREDISPOSIZIONE AL LAVORO DI GRUPPO.

CAPACITÀ DI GESTIONE E COORDINAMENTO DELLE PERSONE, DEI GRUPPI DI LAVORO E DEI PROGETTI.

AREE AZIENDALI PREFERITE: STRATEGIA, INNOVAZIONE, SVILUPPO, ORGANIZZAZIONE E RISORSE UMANE

ALTRO

IMPEGNATA IN VARI COMITATI CITTADINI CHE DIALOGANO CON LE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE.

HO SVOLTO ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO CON I BAMBINI OSPITI DELLE CASE DI ACCOGLIENZA.

AMANTE DEI VIAGGI (HO FATTO ALCUNI VIAGGI IN ESTREMO ORIENTE) E DELLA LETTURA (ROMANZI DI SCRITTRICI SUDAMERICANE, TESTI DI PSICOLOGIA, PEDAGOGIA E STILI EDUCATIVI, LEADERSHIP)

AMANTE DELLO SCI E DELLE PASSEGGIATE IN MONTAGNA.

AMORE INCONDIZIONATO PER IL TRENTINO.

Autorizzo il trattamento dei dati personali in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003