




INFORMAZIONI DI CONTATTO

 Via Luigi Settembrini 9, Napoli, Napoli, 80138

 3357466327

 salasantacecilia@gmail.com

RIEPILOGO PROFESSIONALE

professionista, con eccellenti capacità di leadership e di sviluppo delle relazioni interpersonali, competente e professionale, ha conseguito il titolo di mediatrice culturale per completarsi in realtà lavorative turistiche e culturali. Ottima conoscenza delle principali tecniche di gestione ed esperienza di oltre 20 anni nel settore delle Comunicazioni, offre competenza e comprensione dei processi. Grande motivazione nel portare a termine i compiti assegnati entro i tempi stabiliti e secondo i requisiti prefissati, si dimostra versatile nel problem solving e incline al lavoro di squadra.

CAPACITÀ

- Competenze di controllo di gestione
- Gestione web
- Progettazione/gestione del social networking
- Gestione di programmi
- Controllo della spesa
- Controllo degli standard di qualità
- Competenza nella gestione delle risorse

Rosaria Pecoraro



ESPERIENZE PROFESSIONALI

Responsabile controllo gestione Caf Hotels srl – Napoli, Napoli
05/2020 – ad oggi

- Implementazione di nuovi processi con conseguente risparmio economico, riduzione dello spreco di risorse e ottimizzazione del flusso di lavoro.
- Garanzia di elevati standard di servizio alla clientela, ascoltando con attenzione i dubbi dei clienti e fornendo risposte esaustive a eventuali domande.
- Sviluppo di nuovi processi di valutazione dei dipendenti, con conseguente miglioramento delle prestazioni registrate.
- Ricerca e aggiornamento di tutti i materiali necessari per l'impresa e i partner.
- Implementazione di strategie di marketing, con conseguente incremento della base clienti.

Presidente e Amministratore Legale Associazione culturale Santa Cecilia Jazz Club – Napoli, Napoli
05/2011 – ad oggi

- Responsabile della progettazione creativa di progetti di spicco.
- Supervisione e guida di attività organizzative e/o progettuali

Responsabile Telemarketing e Comunicazioni Romeo Gestioni S.p.A. – Napoli, Napoli
10/1990 – 07/2009

- Garanzia di elevati standard di servizio alla clientela, ascoltando con attenzione i dubbi dei clienti e fornendo risposte esaustive a eventuali domande.
- Gestione di un team di dipendenti, supervisionandone i processi di selezione, formazione e crescita professionale.

Impiegata addetta alle telecomunicazioni Clinica Villa del Pino – Napoli, Napoli
09/1988 – 10/1989

- Ottenimento di risultati in linea con le richieste dei clienti attraverso lo sviluppo e l'implementazione di strategie efficaci in coordinamento con il management.



ISTRUZIONE

Diploma di Laurea: Mediazione culturale
lum Academy – Napoli, 10/2018

Diploma: scientifico
Liceo Scientifico Vincenzo Cuoco – Napoli, 07/1987

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Rosaria Piccolo