

Curriculum Vitae Clarissa Vannini



Nome: Clarissa
Cognome: Vannini
Luogo e data di nascita: Prato, 17 Aprile, 1986
Nazionalità: Italiana

Titolo di studio: Diploma di ragioniere programmatore. Istituto Tecnico Commerciale Paolo Dagomari di Prato – Prato, Italia (100/100)

Esperienze lavorative:

2016-oggi PHARMA QUALITY EUROPE - Firenze
IT Senior Consultant

2008-2016 ANSALUX SISTEMI – Firenze
IT Systems Support & Web Designer

2006-2007 COMUNE DI PRATO – Prato
Helpdesk & Web Editor Technician

Expertise:

- Integrazione dei sistemi di laboratorio R&D (Unicorn, Chromeleon, Empower, Gen 5, Bruker Topspin, Jasco, HMI Scada Proficy, Pa800 etc)
- Data Management dei sistemi di laboratorio R&D (Data Migration, Data integrity, Database Migration, Database Management, MySQL, SQL Express, Chromeleon DB, Empower DB etc.)
- Supporto tecnico ai sistemi di laboratorio R&D (più di 200 diverse configurazioni di Hardware & Software supportate)
- Supporto tecnico agli utenti e ai vendor, da remoto e on-site, gestione delle stampanti e degli accessi ai sistemi di laboratorio
- Backup, Disaster and Recovery (Acronis, Robocopy, TIM, OpenLab)
- Gestione dei client di laboratorio (consegna PC, nuove implementazioni, sostituzione, Staging installazione e configurazione, Problem Solving)
- Gestione del magazzino IT, librerie software e licenze, creazione di guide operative per utenti e colleghi IT, documentazione dei processi IT secondo il quality framework aziendale
- Configurazione network, LPN e VLAN
- Powershell & Windows scripting

- Supporto tecnico ai sistemi GMP System, Validazione, 21Cfr Part11 configurazione e integrazione LDAP, supporto a SOP, revisione IP DS e IOQ test, gestione tecnica della pre-validazione su software Perkin Elmer, Beckman Coulter, Bruker, Hamilton, CLIQS Totallab etc.
- Supporto a ispezioni AIFA, FDA & Internal Quality Department Self inspections
- IT User Support (Helpdesk I e II livello)
- Configurazione e gestione di Active Directory, DHCP e DNS, IIS, RDP, Sharepoint Server e Teamsites
- Supporto a MS Windows Server 2003 e successivi, MS Exchange e sistemi di posta, configurazione Outlook
- Client Management – assemblaggio HW, installazione, Configurazione e problem solving
- Installazione & Customizzazione, gestione periferiche e dispositivi, Zebra & Dymo, Thin Clients
- Data Integrity Management (Shared Folder Security Policy; Data loss Prevention)
- Data Sharing Management (Profili Group/User; Access Privileges Management)
- Web Design & Editing
- Web Development
- Installazione e configurazione di router, firewall, network Wifi & Hotspot
- Network Patching e testing
- Creazione layout per Web sites, programmazione PHP, Web Server Management, MySql & SQL Database
- Ottimizzazioni SEO e responsive layout per dispositivi mobili, editing con Adobe Photoshop, gestione siti Wordpress
- Configurazione dispositivi Mobili – iOS, Android, Windows Phone e Blackberry OS

Lingue:

Italiano	Madrelingua
English	Upper Intermediate

Training & Corsi:

- Office & Sharepoint. Microsoft Technical Conference – Milano, 2011
- Master Degree in 3D Animation & Web. System Informatica – Torino, 2006
- Acronis Academy – Acronis Certified Engineer – Milano, 2018

Progetti:

- *GSK Vaccines: Novartis Lab Equipment Integration – Siena R&D Department - Ottobre 2016 - Febbraio 2017*

- *GSK Vaccines: Laboratory System Support, GMP Technical Support and Data Management* – Siena R&D Department - Febbraio 2017- oggi
 - *Comune di Prato: Helpdesk IT Support & Web Editor*
 - *AnsaluxSistemi srl:*
 - IT Help Desk-Client Management per **GE Oil & Gas**
 - IT Help Desk-Client Management per **Fincantieri**
 - IT Help Desk-Client Management per **Unipol Group**
 - IT Help Desk-Client Management per **Centro oncologico Fiorentino, Villa Donatello**
 - Responsabile del progetto di Roll out 2012 (migrazione da WinXP a Win7 negli uffici e gli stabilimenti produttivi) per **Kion Group – Sede legale, commerciale e tutte le filiali italiane**
 - Responsabile del progetto di Roll out 2016 (sostituzione di tutti i sistemi Win7, uffici e stabilimenti produttivi) per **Kion Group – Sede legale, commerciale e tutte le filiali italiane**
-

Skills:

- 1 & 2 level IT Support
- Data integrity
- Data Management
- GxP Validation Support
- PQ, IOQ, URS (CSV Support)
- Hardware Support
- Virus & malware removal
- Windows Xp / 7 / 10
- Batch & PowerShell Scripting
- Backup & restore management
- Robocopy
- System integration
- Network, LAN & LPN creation
- Hiren's Boot tools
- Laboratory R&D Software Management
- Remote Support (VNC/RDP/HP RGS etc)
- 21cfr part 11
- HTML
- CSS
- PHP
- Word / Excel / Powerpoint
- Project management
- WordPress
- Photoshop
- SEO
- SQL
- IIS
- Sharepoint Server
- Sharepoint sites & content management
- Computer imaging
- Acronis
- FDA / Aifa inspection support
- Active Directory
- DHCP
- DNS
- Microsoft Exchange
- Local & Group policy update
- Hotspot & wireless network management
- Router & firewall configuration
- International IT Recruitment
- Thin Clients
- Zebra printers
- Outlook
- Wmware
- Hyper-V
- Windows XP Mode
- IT Team Coordination
- Project Management
- Account administration
- Problem-solving
- Team work
- Managed documents for IT processes
- Operative manuals creation for end-users
- Operative manuals creation for IT team
- IT recruitment